

УТВЕРЖДАЮ
Секержитская М.А..
(ИО председателя комитета
образования г. Читы)

.....
(подпись)
.....
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
«Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №36»
(наименование организации)
на 2023 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2> | |
|---|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Отсутствует следующая информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; | Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, QR-кодах о структуре и об органах управления образовательной организации, фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных | 1.03.2023 | Заместитель директора по воспитательной работе Камынина Анна Олеговна | | |

| | | | | | |
|---|--|------------------|---|--|--|
| <p>адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) (частично)</p> | <p>сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии)</p> | | | | |
| <p>Отсутствует следующая информация - локальные нормативные акты (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) (частично)</p> | <p>Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации с помощью QR-кодов, разместить локальные нормативные акты (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) (частично)</p> | <p>1.03.2023</p> | <p>Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Белоплотова Ольга Владимировна</p> | | |

| | | | | | |
|--|---|------------------------------|--|--|--|
| Отсутствует информация об учебных планах с приложением их копий | Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации об учебных планах с приложением их копий с помощью QR-кодов | 1.03.2023 | Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Белоплотова Ольга Владимировна | | |
| Отсутствует информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины | Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины | 1.03.2023 | Заместитель директора по воспитательной работе Камынина Анна Олеговна | | |
| I. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Отсутствуют | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными | Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - продублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - продублировать надписи, знаки и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 30.12.2023 30.12.2023 | Заместитель директора по административно-хозяйственной части Васильева Любовь Ивановна | | |

| | | | | | |
|--|--|--|---|--|--|
| <p>рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории | <ul style="list-style-type: none"> - организовать взаимодействие со специализированными организациями в случае необходимости предоставления данных услуг - организовать взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями | <p>30.12.2023</p> <p>30.12.2023</p> | | | |
| <p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы | <p>Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделение места для стоянки для автотранспортных средств инвалидов - встроить адаптированные лифты, поручни, расширить дверные проемы | <p>1.03.2023</p> <p>При наличии финансирования и возможности реконструкц</p> | <p>Заместитель директора по административно-хозяйственной части Васильева Любовь Ивановна</p> | | |

| | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| <p>- сменные кресла коляски</p> <p>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации</p> | <p>- организовать взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями в случае необходимости в данном оборудовании</p> <p>- выделить специально-оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации</p> | <p>ии здания</p> <p>1.03.2023</p> <p>При наличии финансирования и возможности реконструкции здания</p> | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Отсутствуют | | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Отсутствуют | | | | | |

Директор школы:

/ Муравьева Н.В.

М.п.